

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG

PRZEZ Sensato OÜ z dnia 01.08.2022

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez **Sensato OÜ** z siedzibą w Talinn (11415), przy ul. Sepapaja 6, zarejestrowaną w Estońskim Rejestrze Przedsiębiorców pod numerem 16536292, posiadająca nr VAT EE102519994, (dalej: „Operator” lub „Transferlink”), w ramach serwisu transferlink.pl oraz jego subdomen (dalej: „Serwis”), jak również zasady korzystania z Serwisu przez Użytkowników.

Usługa – jest to świadczona przez Transferlink polega na:

- świadczeniu usług elektronicznych w postaci dopasowywania w przychodzących przelewów (od zintegrowanego Dostawcy, poprzez podmiot umożliwiający dostęp do interfejsu usługi informacji o rachunku) do wystawionych faktur i zamówień w sklepie internetowych, zmieniającym ich status na opłacony (w systemie zintegrowanym z aplikacją Usługodawcy).

Użytkownikiem, na rzecz którego mogą być świadczone Usługi może być:

1. osoba fizyczna posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych (tj. osoba, które ukończyły 18 rok życia, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych),
2. osoba prawna, a także jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, posiadająca zdolność do czynności prawnych na podstawie odrębnych przepisów, która posiada Rachunek Płatniczy prowadzony przez co najmniej jednego z Dostawców, o jakich mowa w § 1 ust. 4 lit. b. oraz współpracuje z Usługodawcą lub Usługodawcami, o jakich mowa w § 1 ust. 4 lit. d

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

1. System Transferlink – jest to zespół urządzeń informatycznych i oprogramowania, a jego zadaniem jest zapewnianie, przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne.
2. Rachunek płatniczy - rachunek prowadzony dla jednego lub większej liczby Użytkowników służący do wykonywania transakcji płatniczych, przy czym przez rachunek płatniczy rozumie się także rachunek bankowy oraz rachunek członka spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, jeżeli rachunki te służą do wykonywania transakcji płatniczych;
3. Dostawca – oznacza dostawcę usług płatniczych prowadzącego rachunek płatniczy dla Użytkownika, dostępny on-line, służący do wykonywania transakcji płatniczych, a którym może być podmiot określony art. 4 ust. 2 pkt 1-3 i 9 ustawy o usługach płatniczych, z których systemem jest kompatybilny System Transferlink, a mianowicie: Idea Bank S.A., mBank S.A., Bank Millennium S.A., Bank Handlowy w Warszawie S.A. (Citi Bank), BNP Paribas S.A., ING Bank Śląski S.A., Bank Peako S.A., Nest Bank S.A., Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski S.A., Alior Bank S.A., Santander Bank Polska S.A.
4. Usługodawca – oznacza podmioty, które umożliwiającą Użytkownikom – w zależności od wybranego pakietu – w szczególności wystawianie faktur, dodawanie kosztów, prowadzenie rozliczeń podatkowo – księgowych prowadzonej działalności gospodarczej, w tym generowanie podatkowej księgi przychodów i rozchodów oraz deklaracji podatkowych – których aplikacje są wspierane przez System Transferlink w sposób, który umożliwia świadczenie Usługi, a którymi są:

- a. Aplikacja inFakt dostarczana przez Infakt Sp. z o. o. z siedzibą w Krakowie, pod adresem ul. Kącik 4, Kraków 30-549, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000325203, posiadającą NIP 945212168;
 - b. Aplikacja Fakturownia dostarczana przez Fakturownia sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, pod adresem ul. Juliana Smulikowskiego 6/8, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000572426, posiadającą NIP 5213704420;
 - c. Aplikacja inTaxo dostarczana przez IN TAXO sp. z o. o. z siedzibą w Tarnowskich Górach, pod adresem ul. Gliwicka 35, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000510500, posiadającą NIP 6452539456;
 - d. Aplikacja wFirma dostarczana przez Web INnovative Software sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu, pod adresem Bolesława Krzywoustego 105/21, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000342082, posiadającą NIP 6452539456;
 - e. Aplikacja IFIRMA dostarczana przez IFIRMA S.A. z siedzibą we Wrocławiu, pod adresem ul. Grabiszyńska 241 B, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000281947, posiadającą NIP 8981647572;
 - f. Podmiot umożliwiający dostęp do interfejsu usługi informacji o rachunku - Ltd "Nordigen Solutions", Ģertrūdes iela 44a, Rīga, LV-1011, Latvia – licencjonowany AISP. Transferlink zastrzega, że jest użytkownikiem względem tego podmiotu.
5. Zgoda – oznacza niebudzącą wątpliwości zgodę udzieloną przez Użytkownika na rzecz Transferlink do występowania do Dostawcy lub Dostawców poprzez podmiot umożliwiający dostęp do interfejsu usługi informacji o rachunku o udostępnienie danych dotyczących rachunku płatniczego.

§ 2 ZAWARCIE UMOWY I SPOSÓB KORZYSTANIA Z USŁUGI OBJĘTEJ REGULAMINEM

Zawarcie umowy o świadczenie usług odbywa się za pośrednictwem strony internetowej Serwisu. Usługa jest udostępniana tylko zarejestrowanym Użytkownikom, którzy podali poprawne dane osobowe oraz prawidłowe numery rachunków w instytucjach finansowych, za pośrednictwem których chcą realizować usługę informacji o rachunku bankowym. Zawarcie umowy o świadczenie Usługi następuje z chwilą kliknięcia przycisku „Zarejestruj” w procesie zakładania konta w Serwisie, a co jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.

Umowa o świadczenie usług zostaje zawarta z chwilą akceptacji Regulaminu przez Użytkownika pod warunkiem pomyślnej weryfikacji tożsamości Użytkownika przez Operatora zgodnie z przepisami o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu. Umowa o świadczenie Usług zawarta jest na czas nieokreślony.

Akceptacja Regulaminu przez Użytkownika jest jednoznaczna ze złożeniem przez Użytkownika oświadczeń, że:

1. zapoznał się z Regulaminem oraz akceptuje jego treść;
2. jest posiadaczem Rachunków Płatniczych, co do których przysługuje mu uprawnienie udzielenia Dostawcy zgody na udzielenie dostępu do informacji o tych rachunkach płatniczych poprzez Podmiot umożliwiający dostęp do interfejsu usługi informacji o rachunku na rzecz Transferlink;
3. zawiera umowę z Transferlink.

Po dokonaniu rejestracji, w celu korzystania z Usługi, Użytkownikowi przydzielane jest indywidualne oznaczenie (Konto). Każdy Użytkownik może posiadać jedno Konto w Serwisie.

Korzystanie z Usług odbywa się poprzez zalogowanie do Serwisu przez witrynę www.transferlink.pl.

Korzystanie z Serwisu przy pomocy zewnętrznych aplikacji, nakładek lub wtyczek jest dokonywane na wyłączne ryzyko Użytkownika, za które Transferlink nie ponosi odpowiedzialności. Użytkownik zobowiązany jest do ochrony swoich haseł, kont e-mail oraz danych potrzebnych do logowania w Serwisie, w szczególności nieudostępniania ich osobom trzecim.

Czasowe zaprzestanie świadczenia Usługi powoduje ograniczenie Użytkownika w korzystaniu z Usługi. Trwałe zaprzestanie świadczenia Usługi może powodować usunięcie wszystkich danych z systemu teleinformatycznego Transferlink wprowadzonych przez Użytkownika, chyba że:

1. przepisy prawa stanowią inaczej, lub
2. usunięcie wszystkich danych wprowadzonych przez Użytkownika z systemu teleinformatycznego Transferlink nie jest możliwe z uwagi na charakter Usługi.

§ 3 PRAWA I OBOWIĄZKI OPERATORA

Transferlink świadczący usługę dostępu do informacji o rachunku jest obowiązany:

1. świadczyć usługi wyłącznie na podstawie wyraźnej zgody użytkownika;
2. zapewnić, by indywidualne dane uwierzytelniające użytkownika nie były – z wyjątkiem użytkownika i wydawcy indywidualnych danych uwierzytelniających – dostępne dla innych stron oraz by, w przypadku gdy są one przekazywane przez dostawcę świadczącego usługę dostępu do informacji o rachunku, odbywało się to za pośrednictwem bezpiecznych i wydajnych kanałów;
3. dla każdej sesji komunikacyjnej – identyfikować samego siebie wobec Podmiotu umożliwiającego dostęp do interfejsu usługi informacji o rachunku na rzecz Użytkownika usług oraz porozumiewa się w sposób bezpieczny z powyższym Podmiotem;
4. uzyskiwać dostęp wyłącznie do informacji dotyczących wyznaczonych rachunków płatniczych i związanych z nimi transakcji płatniczych;
5. nie żądać poprzez Podmiot umożliwiający dostęp do interfejsu usługi informacji o rachunku szczególnie chronionych danych dotyczących płatności związanych z rachunkami płatniczymi;
6. nie używać, nie uzyskiwać ani nie przechowywać żadnych danych do celów innych niż do wykonania usługi dostępu do informacji o rachunku wyraźnie zleconej przez użytkownika usług płatniczych, zgodnie z przepisami o ochronie danych.

Transferlink może uzyskać dostęp wyłącznie do informacji dotyczących wyznaczonych rachunków płatniczych i związanych z nimi transakcji płatniczych.

Transferlink poprzez Podmiot umożliwiający dostęp do interfejsu usługi informacji o rachunku nie może żądać szczególnie chronionych danych dotyczących płatności związanych z rachunkami płatniczymi, jak również nie może używać, uzyskiwać ani przechowywać danych do celów innych niż wykonanie usługi dostępu do informacji o rachunku świadczonej na podstawie niniejszego Regulaminu.

§ 4 BRAK DOSTĘPU DO INFORMACJI O RACHUNKU PŁATNICZYM UŻYTKOWNIKA

Dostawca oraz Podmiot umożliwiający dostęp do interfejsu usługi informacji o rachunku świadczący usługę dostępu do informacji o rachunku działa wyłącznie na podstawie Zgody Użytkownika wyrażonej w sposób niebudzący wątpliwości.

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że udzielenie Zgody przez użytkownika nie jest jednak jednoznaczne z gwarancją otrzymania dostępu do jego rachunku w każdym przypadku ze względu na

mechanizmy zabezpieczające Użytkowników przed nieuprawnionym lub nielegalnym działaniem dostawcy świadczącego usługę dostępu do informacji o rachunku.

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Transferlink, poprzez Podmiot umożliwiający dostęp do interfejsu usługi informacji o rachunku może napotkać na odmowę udzielenia dostępu ze strony Dostawcy prowadzącego Rachunek Płatniczy.

Odmowa, o jakiej mowa w ustępie poprzedzającym, nastąpić może wyłącznie z obiektywnie uzasadnionych i należycie udokumentowanych przez Podmiot umożliwiający dostęp do interfejsu usługi informacji o rachunku przyczyn, związanych z nieuprawnionym lub nielegalnym dostępem do rachunku płatniczego, w tym nieuprawnionym zainicjowaniem transakcji płatniczej.

O odmowie udzielenia Transferlink dostępu do informacji o Rachunku Płatniczym informowany jest Użytkownik przez Podmiot umożliwiający dostęp do interfejsu usługi informacji o rachunku przed dokonaniem odmowy, a najpóźniej bezzwłocznie po jej dokonaniu, nie później jednak niż w dniu roboczym następującym po dniu takiej odmowy, chyba że zawiadomienie nie było wskazane z obiektywnie uzasadnionych względów bezpieczeństwa lub jest sprzeczne z odrębnymi przepisami.

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że o incydencie, o jakim mowa w ustępie poprzedzającym informowana jest Podmiot umożliwiający dostęp do interfejsu usługi informacji o rachunku.

Do odpowiedzialności Transferlink z tytułu niemożności zrealizowania dla Użytkownika Usługi – wywołanej nieuzasadnionym brakiem dostępu do informacji o Rachunku Płatniczym w trybie, o jakim mowa w niniejszym § 5 - stosuje się § 8 ust. 3.

§ 5 OBOWIĄZKI I OŚWIADCZENIA UŻYTKOWNIKA

Użytkownik zobowiązany jest udzielić Zgody na rzecz Transferlink do występowania do Podmiotu umożliwiającego dostęp do interfejsu usługi informacji o rachunku o udostępnienie danych dotyczących Rachunku Płatniczego.

Użytkownik zobowiązany jest do powstrzymania się od dokonywania w ramach korzystania z Usługi jakichkolwiek działań bezprawnych, a w szczególności:

1. korzystania z Usługi bezpośrednio lub pośrednio w celu sprzecznym z prawem, Regulaminem, dobrymi obyczajami lub powszechnie przyjętymi zasadami korzystania z sieci Internet;
2. korzystania z Usługi w sposób naruszający prawa Transferlink lub osób trzecich;
3. dostarczania przez lub do systemu teleinformatycznego Transferlink danych powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie systemu teleinformatycznego Transferlink lub osób trzecich biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu Usługi;
4. naruszających w inny sposób prawo, Regulamin, dobra Transferlink lub osób trzecich, dobre obyczaje, powszechnie przyjęte zasady korzystania z sieci Internet.

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że podstawą współpracy pomiędzy Transferlink, a Podmiotem umożliwiający dostęp do interfejsu usługi informacji o rachunku, jest wystąpienie poprzez Podmiot umożliwiający dostęp do interfejsu usługi informacji o rachunku o podanie informacji o tym rachunku do Dostawcy prowadzącego Rachunek Płatniczym, w następstwie którego Dostawca prowadzący rachunek poprzez Podmiot umożliwiający dostęp do interfejsu usługi informacji o rachunku powinien umożliwić Transferlink świadczenie usług w oparciu o uwierzytelnianie stosowane w relacji między użytkownikiem a dostawcą prowadzącym rachunek.

§ 6 WYNAGRODZENIE OPERATORA

Transferlink za świadczenie Usługi i gwarantowany dostęp do Konta Użytkownika nalicza miesięczną opłatę (abonament) w wysokości 49 zł netto płatną z góry.

W ostatnim dniu kalendarzowym każdego miesiąca Transferlink wystawi fakturę VAT dokumentującą sprzedaż usługi abonamentu za bieżący miesiąc i dostarczy ją drogą elektroniczną Użytkownikowi.

W przypadku niepełnego miesiąca korzystania z Usługi opłata, o jakiej mowa w ust. 1, zostanie naliczona w sposób proporcjonalny do okresu korzystania z Usługi.

§ 7 ROZWIĄZANIE UMOWY

Umowa o świadczenie Usługi zostaje rozwiązana:

1. na żądanie Użytkownika wyrażone poprzez usunięcie Konta Użytkownika,
2. przez Transferlink, w przypadkach wskazanych w Regulaminie.

Rozwiązanie umowy o świadczenie Usługi powoduje usunięcie konta rozumiane jako zablokowanie możliwości logowania się na Konto Użytkownika. W takim przypadku dane podane przez Użytkownika zostaną usunięte z Serwisu, chyba że przepisy prawa stanowią inaczej.

Operator zastrzega, iż po rozwiązaniu umowy o świadczenie Usługi jest zobligowany do przechowywania danych rozliczeniowych Użytkownika na podstawie przepisów podatkowych przez okres w nich wskazanych.

Transferlink jest uprawniony do rozwiązania umowy o świadczenie Usługi z Użytkownikiem w przypadku braku terminowej zapłaty wynagrodzenia, o jakim mowa w § 7.

§ 8 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Użytkownik odpowiedzialny jest za wszelkie działania podejmowane po zalogowaniu się za pomocą loginu i hasła. Użytkownik korzysta z Usługi na własne ryzyko, co nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności, związanej ze świadczeniem Usługi, w zakresie, w którym z mocy prawa nie może ona podlegać wyłączeniu ani ograniczeniu.

Transferlink ponosi odpowiedzialność wobec Użytkowników za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi w zakresie wynikającym z Regulaminu, chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi jest następstwem okoliczności, o jakich mowa w § 5.

Transferlink nie ponosi ponadto odpowiedzialności za:

1. usunięcie danych wprowadzonych przez Użytkowników do systemu teleinformatycznego przez systemy teleinformatyczne pozostających poza kontrolą Transferlink
2. następstwa udostępnienia przez Użytkowników osobom trzecim loginu i hasła,
3. skutki działań lub zaniechań zewnętrznych operatorów lub innych podmiotów świadczących usługi na rzecz Użytkowników w ramach realizacji poszczególnych funkcjonalności Serwisu,
4. opóźnieniach przy wyświetlaniu Serwisu na urządzeniach wykorzystywanych przez Użytkownika powstałych na serwerach innych niż serwery Transferlink
5. za problemy bądź ograniczenia techniczne, w tym szybkość przesyłu danych sprzętu komputerowego, urządzenia końcowego, systemu teleinformatycznego, z których korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają Użytkownikowi korzystanie z Serwisu
6. odpowiedzialności za skutki korzystania z Serwisu przez Użytkownika w sposób sprzeczny z obowiązującym prawem, Regulaminem lub przyjętymi w tym zakresie zasadami współżycia społecznego lub zwyczajami.

§ 9 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH, POLITYKA PRYWATNOŚCI I WERYFIKACJA UŻYTKOWNIKA

Zasady przetwarzania danych osobowych wykorzystywanych i przetwarzanych przez Operatora, jak również regulacje dotyczące RODO, zostały umieszczone w dostępnej w Serwisie Polityce Prywatności. Polityka Prywatności stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu i jest jego integralną częścią.

§ 10 TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

W przypadku, gdy zdaniem Użytkownika Usługi świadczone przez Operatora nie są realizowane zgodnie z postanowieniami Regulaminu lub przepisami prawa, może on złożyć zastrzeżenia w sposób określony poniżej.

Reklamacja może zostać złożona w formie:

1. pisemnej przesłanej na adres: Sensato OÜ, Sepapaja 6, 11415 Tallinn, Estonia;
2. elektronicznej poprzez przesłanie na adres e-mail: support@transfelink.pl;

Reklamacja powinna zawierać:

1. nazwę (login) pod jakim Użytkownik występuje w Serwisie;
2. przedmiot i okoliczności uzasadniające reklamację;
3. proponowany sposób rozstrzygnięcia reklamacji.

Reklamacje rozpatrywane będą w kolejności wpływu, ale nie później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.

Możliwe jest wydłużenie tego terminu w szczególnie skomplikowanych i trudnych sprawach, o czym Transferlink poinformuje Użytkownika, wskazując na przyczyny opóźnienia, okoliczności, które muszą zostać ustalone i przewidywany terminie odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.

Osoba składająca reklamację zostanie poinformowana o sposobie rozpatrzenia reklamacji w formie, w jakiej została zgłoszona.

Użytkownik ma prawo odwołać się od decyzji podjętej przez Operatora w ramach reklamacji w terminie 30 dni od daty otrzymania odpowiedzi. Odwołanie rozpoznaje Operator.

§ 11 SZCZEGÓLNE PROCEDURY BEZPIECZEŃSTWA ŚWIADCZONEJ USŁUGI

Transferlink uprawniony jest do uniemożliwienia (blokady) dostępu do danych dostępnych na Koncie Użytkownika i wprowadzonych systemu teleinformatycznego w przypadku:

1. otrzymania urzędowego zawiadomienia o bezprawnym charakterze przechowywanych danych lub związanej z nimi działalności,
2. uzyskania wiarygodnej informacji lub powzięcia wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych lub związanej z nimi działalności.

W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Transferlink niezwłocznie zawiadamia Użytkownika o zamiarze uniemożliwienia (blokady) dostępu do danych. Zawiadomienie zostanie przesłane na adres e-mail lub numer telefonu Użytkownika wskazany i potwierdzony przy dokonaniu rejestracji lub w przypadku zmiany w tym zakresie dokonanej przez Użytkownika po dacie rejestracji – na zmieniony i potwierdzony adres e-mail lub numer telefonu.

§ 12 WYMAGANIA TECHNICZNE.

Korzystanie z Serwisu wymaga posiadanie urządzenia z dostępem do sieci Internet, które obsługuje przeglądarkę internetową (np. Mozilla, Opera, Chrome) oraz udostępnia w przeglądarce obsługi Java Script oraz Cookies.

Transferlink może aktualizować Serwis. Transferlink zobowiązuje się do tego, że w przypadku wprowadzenia zmian związanych ze zmianami technologicznymi świadczonej Usługi, przekaże taką informację Użytkownikowi za pośrednictwem e-maila na adres zapisany w Serwisie lub poprzez umieszczenie informacji w widocznym miejscu Serwisu.

Zmiana wymogów technicznych nie jest traktowana jako zmiana Regulaminu, chyba że skutkuje ona niemożliwością świadczenia Usługi przez Operatora na rzecz Użytkownika.

Transferlink zastrzega możliwość zawieszenia lub zakończenia świadczenia poszczególnych funkcjonalności Serwisu z uwagi na konieczność konserwacji, przeglądu lub rozbudowy bazy technicznej, jeżeli jest to wymagane dla stabilności działania Serwisu.

§ 13 ZMIANY REGULAMINU

Transferlink jest uprawniony do zmiany Regulaminu i zmiana ta staje się skuteczna w terminie wskazanym. Terminy zmiany nie może być krótszy niż 7 dni od momentu udostępnienia w Serwisie zmienionego Regulaminu.

Użytkownik przy pierwszym logowaniu w Serwisie, licząc od chwili wejścia w życie zmian, zostanie powiadomiony o takich zmianach i o możliwości ich akceptacji.

§ 14 PRAWO WŁAŚCIWE

Prawem właściwym dla umowy pomiędzy Użytkownikiem a Transferlink, której przedmiotem są Usługi świadczone przez Transferlink w ramach Serwisu na warunkach określonych w Regulaminie, jest prawo Republiki Estońskiej.

Wszelkie spory związane z Usługami świadczonymi przez Operatora będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla Transferlink.